



Deze bijzondere Corona-tijden zijn ook voor de kwetsbare populatie van vluchtelingen een extra bron voor stress. De gevoelens van onzekerheid en overhoopgehaalde routines voegen zich bij de stress van oorlogstrauma en acculturatie. Paniekaanvallen, psychosociale problemen en lichamelijke klachten van gejaagdheid, hartkloppingen, versnelde ademhaling, benauwd gevoel, stijve nek en schouders, trillen, hoofdpijn, slecht slapen, zich moeilijk concentreren zijn het resultaat.

Enkel een minderheid van deze populatie wordt vandaag echter bereikt door de reguliere diensten voor informatie en psychologische ondersteuning. Hierdoor dreigen de noden van de vluchtelingen vergeten te worden.

Om dit te verhelpen, start Solentra VZW een gratis **HELPDESK VOOR VLUCHTELINGEN** in het Arabisch en Dari / Farsi.



HELPDESK VOOR VLUCHTELINGEN

Deze helpdesk is **elke werkdag** rechtstreeks te bereiken door de vluchteling en dit om in te staan voor:

- psychosociale ondersteuning
- detectie van ernstige problemen

De helpdesk wordt bemand door Solentra-psychologen die de vluchteling verder helpen in zijn eigen taal (voorlopig in de drie meest voorkomende talen).

0800 35 247

10u - 12u Dari en Farsi
15u - 17u Arabisch